

 - consult



maxess

Richtungweisende Software-Lösungen für den Handel entstehen in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Erkenntnisse aus der Forschung werden darin ebenso aufgenommen wie zielführende Ergebnisse aus der Praxis. Der Berater-Pool hilft unseren Kunden, neue Wege in der Informationstechnologie zu finden, die Chancen der Marktveränderung zu nützen und auf die unterschiedlichsten Anforderungen einzugehen.

Durch die Zuordnung eines festen Ansprechpartners für jeden unserer Kunden aus unserem Projektmanager-Pool stellen wir die durchgängige Betreuung für die laufende Prozess- und Produktionsoptimierung sicher.

Unsere Kooperationspartner Salomon Automation und MoveRetail ergänzen und komplettieren unser Beratungsteam, sodass wir unseren Kunden Lösungen für die gesamte Prozesskette des Handels anbieten können.



ihr nutzen

- **Betreuung und Beratung der Kunden über den gesamten Projektverlauf hinweg**
- **Ein einziger Ansprechpartner je Kunde**
- **Transparente Geschäftsprozesse durch umfassende Dokumentation**
- **Schnelle und zuverlässige Umsetzung Ihrer kundenorientierten Lösungen**
- **Zügige Projektrealisierung**

kompetent & erfahren

Prozessoptimierung

- Erhebung der Soll-Prozesse
- Fachliche Beratung zur Prozessoptimierung

Projektvorbereitungsphase

- Erhebung der Kundenbedürfnisse
- Dokumentation der Soll-Geschäftsprozesse
- Anforderungsaufnahme in Zusammenarbeit mit dem Kunden

Entwicklung bzw. Realisierungsphase

- Detailanalyse der Kundenanforderungen
- Pflichtenhefterstellung
- Erstellen von detaillierten Vorgaben für die Entwicklung
- Überwachung des Realisierungsfortschritts

Einführungsphase

- Vorbereitung und Durchführung von Produkteinführungen
- Anwenderschulungen
- Unterstützung bei der Produktivsetzung

Produktivphase

- Beratung und Unterstützung bei fachlichen und technischen Erweiterungen

prozessoptimierung

Viele Prozesse in Unternehmen sind über Jahre gewachsen, erfüllen heute aber nicht mehr die Anforderungen bezüglich Effektivität und Effizienz. Da aber sowohl die internen als auch die externen Prozesse die Nervenbahn eines jeden Unternehmens sind, muss die Optimierung der Abläufe im Fokus der Entscheider stehen. Die maxess systemhaus gmbh als Spezialist für den Handel bietet für diesen Bereich umfassende, kompetente und zuverlässige Unterstützung:

maxess ist der Anbieter am Markt, der aufgrund seiner Herkunft und der Konzentration auf den Handel die Prozesse in ihrer Gesamtheit und im Detail kennt.

Die Erfahrung aus einer Vielzahl von Projekten und ausgewiesene Handelsexperten unter den Mitarbeitern machen maxess zum idealen Partner für alle IT-Projekte in einem Handelsunternehmen.

referenzmodell

Grundlage für die Durchführung einer Geschäftsprozessanalyse bildet das maxess-eigene Geschäftsprozessmodell, das **bereits alle wesentlichen Geschäftsprozesse eines Handelsunternehmens in ARIS™ abbildet!** Die maxess systemhaus gmbh verfügt über einen kompletten Satz an Referenzmodellen von Handelsprozessen, die aufgrund der langjährigen Erfahrung mit Projekten entstanden sind. Diese Referenzmodelle (Basismodelle) werden durch die tägliche Projektarbeit immer wieder überprüft und angepasst.

Aufgrund dieses Erfahrungsreichtums hinsichtlich der Geschäftsprozessmodellierung ist der kundenspezifische Einsatz der Prozessmodellierung immer weiter optimiert worden. So können Workshops effizient mittels der Geschäftsprozesse durchgeführt und die kundenindividuellen Anforderungen direkt in die Geschäftsprozessmodelle aufgenommen werden.

Fordern Sie weitere Informationen zur Geschäftsprozessanalyse per mail an: info@maxess.de

kundenfokus

Jeder Kunde ist einzigartig - dieser Tatsache tragen die Z-consult Mitarbeiter mit der Durchführung einer umfassenden Deltaanalyse Rechnung. Die von der Softwarelösung unterstützten Prozesse werden in der Analyse mit den Wünschen des jeweiligen Kunden an das System abgeglichen. Individuelle Kundenwünsche werden so erfasst und in das System integriert.

"ARIS", "IDS" und das Symbol "Y" sind eingetragene Marken der IDS Scheer AG, Saarbrücken.



Unsere Kunden wissen warum ...

coop eG

Minipreis-Läden GmbH

MLogIn GmbH

REWE-Dortmund eG

TK-Log GmbH

Unternehmensgruppe Lupus familia

WASGAU Produktions und Handels AG

... denn ihr Erfolg ist unser höchstes Ziel.

Gemeinsam streben wir nach perfekt auf den modernen Handel abgestimmten Lösungen. Unser Branchen- und Prozess-Know-how macht uns zu einem zuverlässigen, engagierten Partner, der mit einem Höchstmaß an Flexibilität an neue Herausforderungen herangeht.

Als Unternehmen der Salomon Automation-Gruppe und durch die Kooperation mit MoveRetail können wir Komplettlösungen für die spezifischen Geschäftsprozesse des Handels anbieten - alles aus einer Hand.

maxess - maximum of success



z-consult & z-service
Projektierungs- und
Beratungsdienstleistungen

maxess

maxess systemhaus gmbh

Europaallee 3-5
D-67657 Kaiserslautern
T +49 631.303-2500
F +49 631.303-2501
e-mail: info@maxess.de

ein unternehmen der salomon automation-gruppe

www.maxess.de